

# オンライン面会のご案内



以下に手順を示しますのでご利用下さい

## <事前準備> ☆柳橋分院とLINE 登録する☆

- ご家族がオンライン面会で使用する端末（携帯電話等）に「LINE」アプリをインストールする。
- 「柳橋分院 オンライン面会」を、友だち追加する。以下の方法があります。

方法① ご家族が柳橋分院の右の QR コードを読み取り、友だち登録をする

方法② 柳橋分院からご家族の携帯電話に SMS でメールを送りますのでメールをクリックし友だち登録する（この場合、柳橋分院担当者に連絡し、使用する携帯電話の電話番号をお知らせ下さい）

方法③ ご家族が携帯電話を持参のうえ来院し、柳橋分院担当者がご家族の QR コードを読み取り登録する

ここに QR コードが入ります

↑ オンライン面会用 QR コード

## <オンライン面会予約> ☆友だち登録が完了したらご予約下さい☆

柳橋分院 オンライン面会担当者

03-3851-9375（代）

対応可能時間

平日 9:30 ~ 16:00

- 予約の時間に準備が整い次第、柳橋分院からご家族に LINE のビデオ通話で発信します。
- 面会時間は 5 分程度。最長でも 10 分以内でお願いします。

## <注意事項>

- 柳橋分院の端末に、友だち登録できるご家族は 1 名様のみとします。  
（グループ LINE は招待いただければ参加できます。患者様 1 人に対し 1 グループまでとします）
- 予約回数：予約は 1 回分のみです。面会は 1 ヶ月に 4 回までとします。
- 土日祝日は対応ができません。柳橋分院の端末に電話機能はありません。
- LINE メッセージ機能を利用した、病棟への伝言や病状の説明などは対応できません。
- 退院後は登録を削除します。
- 患者様のケア、リハビリのスケジュール、職員の勤務状況等により、面会に対応できない時間や、予約があっても急な対応困難が発生する場合があります。何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。

永寿総合病院 柳橋分院